**توافقنامه سطح خدمت**

 **پروانه بهداشتی بهره برداری داکت ضد عفونی مناطق صفر مرزی**

**1-مقدمه :**

متقاضیان، مخاطبان و ذينفعان مرتبط با وظایف محوله سازمان دامپزشكي كشور جهت صدور یا تمدید پروانه بهداشتی بهره برداری داکت ضدعفونی مناطق صفر مرزی دامپزشکی و زيرخدمات وابسته آن توسط اداره کل دامپزشکی استان و سازمان دامپزشکی کشور را به صورت انلاین "غیر حضوری "انجام می شود.که شامل موارد ذیل می باشد.

**"دریافت مجوز پروانه بهداشتی بهره برداری داکت ضدعفونی مناطق صفر مرزی "**

**"(بخش خدمات بهداشت و سلامت شاخه دامپزشکی زیرشاخه زیر شاخه نظارت بهداشتی قرنطینه ای )"**

**"همچنین ابطال کلیه پروانه های صادر شده توسط دامپزشکی انجام می شود."**

 **2-هدف**

 ، هدف از اين توافقنامه سطح خدمت اين است كه به منظور افزايش كیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان دامپزشكي كشور مخاطبان و ذينفعان در ، " دریافت **پروانه بهداشتی بهره برداری داکت ضد عفونی دامپزشکی**  "مرتبط ، حقوقی با توجه به موارد زير انجام میگیرد.

1. - اطلاع رساني و خدمات الكترونیكي برای صدور مجوز پروانه بهداشتی بهره برداری داکت ضد عفونی دامپزشکی
2. ارتقاء رضايت مندی شهروندان
3. ايجاد تحوﻝ در سازمان برای تسهیل و تسريع در امور مردم و مسئولیت پذيری مديران
4. ارتقاء سلامت نظام اداری
5. اﺻلاﺡ سیستﻢها و روﺵهای انجام كار به صورت انلاین "غیر حضوری "
6. بهبود و اثر بخشی نظام صدور پروانه بهداشتی
7. کاهش تردد شهروندان در شهرها

**3-مسئولیت** :

سازمان دامپزشكي كشور با استناد به برنامه ششم توسعه، نقشه راه توسعه دولت الكترونیك و قانون سازمان دامپزشكي اين سازمان موافقت ، كشور تنها متولي اجرای سیاست های نظارت بهداشتي و امنیت غذايي در حوزه دامپزشكي مي باشد مي كند كه خدمت مورد نظر را به متقاضیان، مخاطبان و ذينفعان سازمان دامپزشكي كشور ارائه نمايد، مراحل ارائه خدمت به شرﺡ زير مي باشد:

1. ثبت نام اشخاص متقاضي (حقیقي )در سامانه
2. ثبت درخواست در سامانه
3. احراز هويت در سامانه "احراز شرایط بهداشتی بهره برداران "
4. تايید اطلاعات
5. . دريافت كد رهگیری

. 6 تایید فیش واريزی توسط اداره مالي

 7.ﺻدورپروانه/مجوز/گواهي/استعلام و ...

**4:استعلامات و مجوزهای پیش نیاز:**

الف-استعلام شناسنامه ملی شرکت از اداره کل ثبت شرکت ها (شخص حقوقی)

ب-کارت بهداشتی کارکنانی که انجام فرایند ضدعفونی خودروهای حامل کالاهای وارداتی تحت نظارت دامپزشکی را بر عهده دارند .

ج-پروانه اشتغال دکتر دامپزشک به عنوان مسئول فنی شرکت ،

" بر اساس احکام قانونی ارسال تمام استعلامات بین دستگاهی (آب ،برق ،گاز ،محیط زیست ،منابع طبیعی و...)و پیگیری و دریافت پاسخ آنها برای هر مجوز کسب و کار به عهده مرجع اصلی صادر کننده مجوز است بر این اساس ،مرجع اصلی صادر کننده این مجوز موظف است مدارک احتمالی لازم برای دریافت پاسخ این استعلام را درگاه تخصصی خود بطور دقیق و شفاف اعلام و بصورت الکترونیکی از متقاضی دریافت و طی زمان تعیین شده برای صدور این مجوز پاسخ این استعلام را نیز اخذ نماید."

**5-شرایط لازم جهت صدور مجوز :**

1. تکمیل فرم تقاضای ایجاد داکت ضد عفونی مناطق صفر مرزی
2. احراز هویت شرکت متقاضی (الزاما شخص حقوقی )
3. دارا بودن موافقت مکتوب سازمان پایانه ها با ایجاد داکت ضد عفونی توسط شرکت متقاضی (به همراه قرارداد منعقده فی مابین سازمان پایانه ها و شرکت متقاضی )
4. به کارگیری یک نفر دکتر دامپزشک به عنوان مسئول فنی بهداشتی ،همراه با ارائه قرارداد و مدارک مربوط به وی جهت اخذ پروانه های اشتغال از سازمان دامپزشکی کشور (اداره کل دامپزشکی استان )
5. دارا بودن کارت بهداشتی کارکنانی که انجام فرایند ضدعفونی خودروهای حامل کالاهای وارداتی تحت نظارت دامپزشکی را بر عهده دارند .
6. انطباق نتایج آزمایش های شیمیایی و میکروبی نمونه های اخذ شده از آب مصرفی با ویژگی های آب آشامیدنی (استاندارد ملی ایران ویژگی های میکروبیولوژی به شماره 1011و ویزگی های فیزیکی و شیمیایی به شماره 1053)
7. سپردن تعهد محضری مبنی بر رعایت ضوابط و مقررات سازمان دامپزشکی سازمان دامپزشکی کشور در فعالیت داکت های ضد عفونی مناطق صفر مرزی

**6.تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی**

متقاضي دريافت اين پروانه مكلف است مدارک خود را تنها از طريق سامانه و بصورت غیرحضوری به سازمان دامپزشكي كشور ارائه نمايد. در ﺻورتیكه پس از پرداخت هزينه های اين خدمات و تكمیل فرمها و تحويل آنها به اين سازمان، متقاضي نتواند در موعد مقرر مجوز خود را دريافت نمايد، مي تواند از طريق مدير واحد سازماني مربوطه پیگیری نمايد. موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت / زيرخدمت جهت ارائه روی پايگاه اطلاع رساني سازمان" به ﺻورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرايي، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضي، نحوه دسترسي و زمانهای دسترسي به خدمت و كلیه جزئیات خدمت از طريق میزخدمت الكترونیكي سازمان دامپزشكي كشور در دسترس عموم مي باشد.

**7.مدارک لازم جهت صدور مجوز:**

1-فرم تکمیل شده تقاضای صدور پروانه بهداشتی

2 –تصویر برابر اصل کارت ملی اعضای

3-دو قطعه عکس پرسنلی 4\*3 مدیر عامل شرکت متقاضی

4-تصویر برابر اصل اساسنامه و تاییدیه ثبت شرکت (با موضوع فعالیت داکت ضد عفونی مناطق صفر مرزی )مدارک موسسین شرکت \_آخرین تغییرات شرکت در روزنامه رسمی

5-قرارداد و مدارک دکتر دامپزشک معرفی شده جهت اخذ پروانه اشتغال به عنوان مسئول فنی شرکت

6- کارت بهداشتی کارکنانی که انجام فرایند ضد عفونی خودروهای حامل کالاهای وارداتی تحت نظارت دامپزشکی را بر عهده دارند .

7-تعهد نامه محضری مبنی بر رعایت ضوابط و مقررات بهداشتی سازمان دامپزشکی کشور در فعالیت مربوط

8-نتایج آزمایش های شیمیایی و میکروبی اب مصرفی (مطابق استاندارد ملی ایران ویژگی های میکروبیولوژی به شماره 1011 و ویزگی های فیزیکی و شیمیایی به شماره 1053

**9. هزینه ها و پرداخت ها**

 هزينه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب سازمان دامپزشكي كشور محاسبه مي گردد.

**هزینه صدور مجوز :**

**به شماره حساب 4001038301006103**

**حساب شبا " 590100004001038301006103**

**سازمان دامپزشکی کشور نزد بانک مرکزی -درآمد**

1- هزینه صدور مجوز :99000ریال

**10.دوره عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تحت امضاء ريیس سازمان دامپزشكي كشور اعتبار دارد. .

"صادر کننده مجوز اداره کل دامپزشکی استان مربوطه "

**"مدت زمان اعتبار مجوز 24ماه"**

**11.خاتمه توافقنامه**

دريافت اين خدمت با ﺻدور پروانه های تاسیس و پروانه اشتغال دامپزشکی و زيرخدمات آن خاتمه مي يابد.

 دکتر محمد آقامیری

 رئیس سازمان دامپزشکی کشور